



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU  
"KULDĪGAS SLIMNĪCA"  
Reģistrācijas Nr. 50003197651

Aizputes iela 22, Kuldīga LV-3301

Tālrunis 633 74000

## RĪKOJUMS

Kuldīgā

2019. gada 2. decembrī

Nr. 96

### *Par slimnīcas iekšējās kārtības noteikumiem*

Apstiprinu:

1. Kuldīgas slimnīcas iekšējās kārtības noteikumus.
2. Uzdošu uzņemšanas nodaļas dežurējošai māsai vai pacientu reģistrētājai, nodaļu vecākajām un dežurējošām māsām, Dzemdību nodaļas vecākai vecmātei:

iepazīstināt pacientus vai pavadošās personas (bērniem) ar "Kuldīgas slimnīcas iekšējās kārtības noteikumiem":

- uzņemšanas nodaļā,
  - stacionāra nodaļās, ja tas nav izdarīts iepriekš.
3. Izvietot "Kuldīgas slimnīcas iekšējās kārtības noteikumus" visās nodaļās pacientiem un to pavadošām personām redzamā un pieejamā vietā.
  4. Kontrole par rīkojuma izpildi man.
  5. Skaitīt par spēku zaudējušu 2012. gada 2. marta rīkojumu Nr. 14 "Par slimnīcas iekšējās kārtības noteikumiem".

Valdes loceklis

AGRIS ROZENFELDS

14 eksemplāri – viens lietā + izsniegtas kopijas:

I. Ludei

I. Irbem

D. Leimanei

Reģistratūrai

D. Kancānam

Ā. Pētersenam

V. Rendniecei

S. Serpānei

G. Smiltānam

D. Upleja

R. Irbei

D. Voitko

N. Gailītei

I. Runcei



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU  
“KULDĪGAS SLIMNĪCA”  
Reģistrācijas Nr. 50003197651

Aizputes iela 22, Kuldīga LV-3301

Tālrunis 633 74000

## Kuldīgas slimnīcas iekšējās kārtības noteikumi

### I NODAĻA

#### VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Saskaņā ar Ārstniecības likumu Kuldīgas slimnīca sniedz valsts garantēto medicīnisko palīdzību Ministru kabineta noteiktā kārtībā Latvijas Republikas pilsoņiem, nepilsoņiem, ārvalstniekiem un bezvalstniekiem, kuru pasē ir personas kods un kuri ir reģistrēti Iedzīvotāju reģistrā, kā arī aizturētajām, apcietinātajām un ar brīvības atņemšanu notiesātajām personām. Šāda palīdzība tiek sniegta tajā laikā un vietā, kur tā ir nepieciešama.

Valsts garantēto medicīnisko palīdzību ir tiesības saņemt jebkurai Latvijas teritorijā dzīvojošam bērnam, arī bērnam, kuram nav piešķirts personas kods un kurš nav reģistrēts Iedzīvotāju reģistrā.

Pārējā medicīniskā palīdzība tiek sniegta par apdrošināšanas sabiedrības, darba devēja, pacienta personiskajiem vai citiem līdzekļiem saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Ārvalstnieki un bezvalstnieki, kuru pasē nav personas koda un kuri nav reģistrēti Iedzīvotāju reģistrā, bet legāli uzturas Latvijā, medicīnisko palīdzību saņem par pilnu samaksu.

Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstu iedzīvotāji saņem veselības aprūpes pakalpojumus, uzrādot E-veidlapas (E106, E111, E112, E121), Eiropas veselības apdrošināšanas karti (EVAK) vai to aizvietojošo sertifikātu.

### II NODAĻA

#### UZŅEMŠANA SLIMNĪCĀ

Pacientus uzņem slimnīcā ar:

1. Neatliekamās medicīniskās palīdzības nosūtījumu.
2. Ģimenes ārsta nosūtījumu.
3. Ārsta – speciālista nosūtījumu.

Pacientus, kas ieradušies **bez nosūtījuma**, slimnīcā uzņem, tikai gadījumos, kad tas apdraud pacienta veselību vai dzīvību, un viņiem nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība slimnīcas apstākļos. Par šo pacientu uzņemšanu slimnīcā lēmumu pieņem dežurējošais ārsts.

Reģistrējoties slimnīcā, pacientam ir pienākums:

1. Uzrādīt personu apliecinošu dokumentu (pasi vai ID karti), izņemot gadījumus, kas pacientu uzņem slimnīcā neatliekamās palīdzības kārtībā.
2. Iepazīties ar “Kuldīgas slimnīcas iekšējās kārtības noteikumiem” un apliecināt to ar savu parakstu.



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU  
"KULDĪGAS SLIMNĪCA"  
Reģistrācijas Nr. 50003197651

Aizputes iela 22, Kuldīga LV-3301

Tālrunis 633 74000

3. Aizpildīt "Pacienta saistībrakstu" un apliecināt to ar savu parakstu, izņemot personas, kuras ir atbrīvotas no pacientu līdzmaksājumiem. No pacientu līdzmaksājumiem ir atbrīvotas šādas iedzīvotāju kategorijas:
- bērni vecumā līdz 18 gadiem\*;
  - grūtnieces un sievietes pēcdzemdību periodā līdz 70 dienām\*, ja tiek saņemti veselības aprūpes pakalpojumi, kas saistīti ar grūtniecības un pēcdzemdību novērošanu un grūtniecības norisi;
  - politiski represētās personas, Nacionālās pretošanās kustības dalībnieki un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušās personas, kā arī tās seku likvidācijā cietušās personas;
  - tuberkulozes slimnieki un pacienti, kuriem veic izmeklējumus tuberkulozes noteikšanai;
  - psihiski slimas personas, saņemot psihiatrisko ārstēšanu;
  - pacienti, saņemot hroniskās hemodialīzes, hemodiafiltrācijas un peritoneālās dialīzes procedūras visā ārstniecības procesa laikā;
  - personas, kuras saņem veselības aprūpes pakalpojumus Ministru kabineta Noteikumu Nr. 555 3. pielikumā minēto infekcijas slimību gadījumos;
  - personas, kurām neatliekamo medicīnisko palīdzību sniedz neatliekamās medicīniskās palīdzības (ātrās palīdzības) brigādes;
  - personas, kuras saņem pakalpojumus ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās, kas reģistrētas Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā;
  - personas, kurām ģimenes ārsts veic vispārējo veselības pārbaudi un imūnprofilaksi atbilstoši vakcinācijas kalendāram, kā arī veic profilaktiskās apskates un izmeklējumus valsts organizētā vēža skrīninga ietvaros;
  - visi iedzīvotāji, kuriem veic vakcināciju vakcinācijas kalendāra ietvaros, stinguma krampju neatliekamo profilaksi, pēcekspozīcijas imunizāciju pret trakumsērgu, kā arī vakcināciju pret gripu atbilstoši noteikumiem par ambulatorajai ārstēšanai paredzēto zāļu un medicīnisko ierīču iegādes izdevumu kompensācijas kārtību;
  - pacienti, saņemot ilgstošu plaušu mākslīgo ventilāciju mājās apstākļos;
  - orgānu donori;
  - personas, kuras saņem veselības aprūpi mājās vai paliatīvo veselības aprūpi stacionārajās ārstniecības iestādē Ministru kabineta noteikumu Nr. 555 noteiktajā apjomā, kā arī paliatīvo aprūpi, ko sniedz ģimenes ārsts mājās vizītes laikā;
  - I grupas invalīdi;
  - trūcīgās personas, kas par tādām atzītas saskaņā ar normatīvajiem aktiem par kārtību, kādā ģimene vai atsevišķi dzīvojoša persona atzīstama par trūcīgu\*;



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU  
“KULDĪGAS SLIMNĪCA”  
Reģistrācijas Nr. 50003197651

Aizputes iela 22, Kuldīga LV-3301

Tālrunis 633 74000

- Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta darbinieki;
- patvēruma meklētāji\*.

\*Šīs iedzīvotāju kategorijas ir atbrīvotas no pacienta līdzmaksājuma arī par ambulatorajai ārstēšanai paredzētajām zālēm un medicīniskajām ierīcēm saskaņā ar normatīvajiem aktiem par ambulatorajai ārstēšanai paredzēto zāļu un medicīnisko ierīču iegādes izdevumu kompensācijas kārtību.

Pacientiem ir tiesības slimnīcā (izņemot Reanimācijas nodaļu) lietot savu personīgo apģērbu. Ja pacienta apģērbs neatbilst sanitāri – higiēniskajām prasībām, slimnīcas personālam ir tiesības to nomainīt ar slimnīcas apģērbu. Personālam ir tiesības pārbaudīt pacienta ādas un matu tīrību un veikt nepieciešamos higiēniskos pasākumus (t.sk. atutošanas procedūru), ja tas nepieciešams.

### III NODAĻA

#### REŽĪMS

Pacienta aktivitātes slimnīcā nosaka ārstējošais ārsts. Atkarībā no veselības stāvokļa, tas var būt:

1. gultas režīms,
2. brīvs režīms.

Katrā individuālajā gadījumā ārstējošais ārsts var precizēt brīvā režīma robežas, norādot pārvietošanās veidu (ar ratiņiem, ar palīgierīcēm) un vietu (palāta, nodaļa u.c.).

Pacientiem aizliegts atstāt slimnīcas teritoriju bez ārstējošā ārsta atļaujas.

Pacientiem jāievēro un savas darbības jāsaista ar **slimnīcas dienas režīmu**:

<b>06.00–08.00</b>	celšanās
<b>08.00–09.00</b>	brokastis
<b>13.00–14.00</b>	pusdienas
<b>14.00–16.00</b>	klusā stunda/ diendusa
<b>17.00–18.00</b>	vakariņas
<b>no 21.00</b>	jāatrodas palātā
<b>21.00</b>	tējas laiks
<b>no 22.00</b>	nakts miegs
<b>08.00–14.00</b>	ārstu apgaita

**Pēc ārsta norīkojuma** – manipulācijas, procedūras, izmeklējumi.

**Pacientu apmeklējumi aizliegti:**



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU  
"KULDĪGAS SLIMNĪCA"  
Reģistrācijas Nr. 50003197651

Aizputes iela 22, Kuldīga LV-3301

Tālrunis 633 74000

1. Reanimācijas un anestezioloģijas nodaļā, izņemot ar ārstējošā ārsta anesteziologa – reanimatologa atļauju,
2. Operāciju zālēs,
3. Pārējās nodaļās:
  - 22.00–08.00, ja nav speciāla ārsta atļauja,
  - ārsta vizītes laikā,
  - diagnostisko un ārstniecisko procedūru laikā,
  - infekciju slimību karantīnas laikā.

Vienlaicīgi pie pacienta atļauts uzturēties ne vairāk kā diviem apmeklētājiem. Virsdrēbes atstāt garderobē, lietot apavu pārvalkus (bahilas), ko var iegādāties garderobē. Apmeklētājiem uzvesties klusi, pieklājīgi, lai netraucētu citus pacientus. Savas darbības saskaņot ar nodaļas medicīnisko personālu.

Pacientu un apmeklētāju pienākums ir saudzīgi izturēties pret slimnīcas inventāru, uzturēt kārtībā gultasvietu. Ātri bojājošos produktus uzglabāt ledusskapī.

Aizliegts mest tualetē materiālus, kas var nosprostot kanalizācijas caurules (vati, higiēnas paketes, papīra roku dvieļus un salvetes u.c.).

Ievērot ugunsdrošības un elektrodrošības noteikumus un liftu lietošanas noteikumus. Izturēties saudzīgi pret slimnīcas mantu, aparatūru, telpu iekārtojumu.

### **Īpašie noteikumi bērnu apmeklētājiem un klātesošajiem**

1. Tiek nodrošināta bezmaksas ēdināšana (trīs reizes dienā) mātēm, kuras baro bērnu ar krūti un atrodas pastāvīgā bērna klātbūtnē.
2. Pēc 21.00 nodaļā drīkst uzturēties tikai tie vecāki, kas atrodas pastāvīgā bērna klātbūtnē.
3. Infekciju kontroles un tīrības apsvērumu dēļ apmeklētājiem atļauts ienākt nodaļās tikai ar maiņas apaviem vai bahilām. Virsdrēbes atstāt garderobē.
4. Bērnus drīkst apmeklēt tikai veselās personas, vienlaicīgi ne vairāk par divām personām.
5. Pastāvīgā klātbūtnē pie slima bērna drīkst atrasties viens no vecākiem (aizgādņiem, aizbildņiem), kurš spēj visoptimālāk piedalīties bērna aprūpē. Pastāvīgā klātbūtnē var atrasties tikai veseli vecāki. Atļauju pastāvīgai klātbūtnei sniedz nodaļas ārsts vai māsa.
6. Bez medicīniskā personāla atļaujas aizliegts pacientiem un/vai to pavadošajām personām pārvietoties no vienas palātas uz citu, vai uz citu nodaļu, kā arī aizliegts atstāt slimnīcu.
7. Vecāku vai citas bērnu pavadošās personas klātbūtne tiek dokumentēta "Stacionārā pacienta medicīniskajā kartē decursus morbi" (medicīnisko indikāciju gadījumos arī "No stacionāra izrakstītā (mirušā) pacienta kartē").



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU  
“KULDĪGAS SLIMNĪCA”  
Reģistrācijas Nr. 50003197651

Aizputes iela 22, Kuldīga LV-3301

Tālrunis 633 74000

8. Vecāki vai cita bērnu pavadoša persona pastāvīgas klātbūtnes gadījumos tiek iepazīstināti ar šiem noteikumiem, nodaļas un slimnīcas darba kārtību un to apliecina ar savu pašrocīgu parakstu “Stacionārā pacienta medicīniskajā kartē”.
9. Vecāki vai citas bērnu pavadošas personas:
  - uzņemas atbildību par bērna drošību,
  - obligāti sniedz precīzu un pilnīgu informāciju par bērna veselības problēmām un medicīnisko vēsturi,
  - nesēdina bērnus uz palodzēm un neatstāj bērnus bez uzraudzības tiem nepiemērotās vietās, piemēram – bērnam nepiemērotā gultā,
  - ievēro nodaļas darba kārtību,
  - ievēro personīgo higiēnu un bieži mazgā rokas, it īpaši pēc tualetes apmeklēšanas, pirms un pēc ēdienu gatavošanas, bērnu autiņu maiņas, kā arī pēc kontakta ar slimnieku, kam konstatēta infekcijas slimība,
  - uzņemas atbildību par to pārtikas produktu kvalitāti, kurus bērns saņem papildus nodaļā nodrošinātai ēdināšanai,
  - nesmēķē, izņemot tam īpaši norādītā vietā.
10. Mobilo telefonu lietošanā nodaļā ir ierobežota. To lietošana nav pieļaujama medicīnisko iekārtu tuvumā.
11. Jebkādu medikamentu ienešanu nodaļā saskaņot ar ārstu un bērnu drošības nolūkā tie nedrīkst atrasties palātā. Attiecīgi marķētus, medikamentus uzglabāt nodaļas zāļu skapī.
12. Nodaļas personāls neuzņemas atbildību par pacientu, vecāku un apmeklētāju personīgo naudu un mantām (mobilie telefoni, datori, radio, televizori u.c.).
13. Drošības nolūkos aizliegts palātās ienest un lietot asus, plīstošus priekšmetus, elektroierīces (elektriskās kannas, spirāles, gludekļus u.c.), sveces, puķupodus un rotaļlietas ar sīkām detaļām, ieročus u.c. Nodaļas personālam ir tiesības noteikt, kuras no personīgajām mantām nedrīkst turēt palātās.
14. Personām, kuras ir alkohola, narkotisko vai toksisko vielu reibumā, apmeklēšana vai pastāvīga klātbūtne pie bērna un atrašanās slimnīcas teritorijā aizliegta. Medicīniskajam personālam ir tiesības pārtraukt apmeklējumu un vecāku vai citas bērnu pavadošas personas pastāvīgu klātbūtni, ja tiek pasliktināts bērna veselības stāvoklis, pārkāpti šie noteikumi vai nodaļas darba kārtība, veikta emocionāla vai fiziska vardarbība pret bērniem vai personālu. Bērnu apmeklēšana un vecāku pastāvīga klātbūtne var tikt liegta vecākiem, kuriem ir ierobežota vecāku vara vai tā pārtraukta ar tiesībsargājošo iestāžu lēmumu.



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU  
"KULDĪGAS SLIMNĪCA"  
Reģistrācijas Nr. 50003197651

Aizputes iela 22, Kuldīga LV-3301

Tālrunis 633 74000

## ĒDINĀŠANA

Katrs pacients saņem pilnu ēdināšanu atbilstoši savas slimības raksturam ar pirmo dienu, ja iestājas stacionārā līdz 07.00.

Ja pacients iestājas stacionārā 07.00–10.30, viņš saņem ēdināšanu, sākot ar tās dienas pusdienām.

Ja pacients iestājas stacionārā pēc 10.30, ēdināšanu saņem, sākot ar tās dienas vakariņām.

Bērni ēdināšanu saņem ar nākošo ēdināšanas reizi, bet, ja tas iestājas nodaļā pēc 15.00, tad, sākot ar nākošās dienas brokastīm, atbilstoši savam vecumam un veselības stāvoklim.

Pacienti ir tiesības izmantot slimnīcas ēdnīcu vai pasūtīt papildus ēdienu no ēdnīcas palātā par samaksu.

## V NODAĻA

### NAUDAS UN VĒRTSLIETU UZGLABĀŠANA

Medicīniskais personāls atbild **tikai** par to naudu un vērtslietām, ko pacients vai bērnam klātesoša persona pēc savas brīvas gribas nodod uzglabāšanai, ievērojot kārtību, kas noteikta ar slimnīcas vadītāja rīkojumu.

## VI NODAĻA

### SMĒĶĒŠANA UN ALKOHOLA LIETOŠANA

Slimnīcā atļauts smēķēt tikai speciāli norādītās vietās ārpus telpām. Citās vietās slimnīcā smēķēt kategoriski aizliegts.

Slimnīcā aizliegts lietot jebkāda veida alkoholiskos dzērienus.

## VII NODAĻA

### MAKSĀJUMI

Pacienti maksājumus par ārstēšanos slimnīcā vai saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, izmeklējumiem veikt slimnīcas kasē.

Par ārstēšanos slimnīcā veikt samaksu slimnīcas kasē izrakstīšanās dienā. Par plānveida operācijām pacientam veikt noteikto samaksu iestājoties slimnīcā.

Informāciju par pacientu iemaksām un līdzmaksājumiem, veselības aprūpes pakalpojumiem un no iemaksām atbrīvotajām personām izvietot visās nodaļās redzamā vietā, uzņemšanas nodaļā un pie kases.

Pacientam ir tiesības saņemt pilnu informāciju par maksājumu aprēķinu un neskaidros gadījumos vērsties pēc informācijas slimnīcas administrācijā.



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU  
“KULDĪGAS SLIMNĪCA”  
Reģistrācijas Nr. 50003197651

Aizputes iela 22, Kuldīga LV-3301

Tālrunis 633 74000

Pacientam ir tiesības saņemt papildus medicīniskos pakalpojumus (ārpus valsts garantētās medicīniskās palīdzības) saskaņā ar kārtību, kāda noteikta slimnīcas vadītāja rīkojumā.

## VIII NODAĻA

### IEROSINĀJUMI UN PRETENZIJAS

Nolūkā izzināt pacientu vēlmes un pretenzijas par slimnīcas darbu, pacienti un apmeklētāji aicināti ar saviem ierosinājumiem vērsties pie nodaļu vadītājiem un vecākajām māsām un administrācijas.

#### Kontakttālruni:

- Slimnīcas vadītājs **Agris Rozenfelds** 633 74001
- Valdes locekle ārstniecības jautājumos **Svetlana Serpāne** 633 74002
- Kontrolārsts **Āris Pētersons** 633 74002
- Galvenā māsa **Ilze Lude** 633 74005
- Galvenā grāmatvede **Daina Leimane** 633 74004
- Saimniecības vadītājs **Dainis Kancāns** 294 05324
- Iekšējgo slimību nodaļas vadītāja **Vija Rendniece** 633 74019
- Ķirurģijas nodaļas vadītājs **Guntis Smiltāns** 633 74012
- Dzemdību-ginekoloģijas nodaļas vadītāja **Natālija Gailīte** 633 74009
- Bērnu nodaļas vadītāja **Ramona Irbe** 633 74020
- Reanimācijas un anestezioloģijas nodaļas vadītājs **Igors Irbe** 633 74014
- Neatliekamās medicīniskās palīdzības un pacientu uzņemšanas nodaļas vadītāja **Ilze Runce** 633 74029
- Ilgstošas sociālās aprūpes nodaļas vadītāja **Dace Upleja** 293 55059
- Rehabilitācijas nodaļas vecākā fizioterapeite **Dana Voitko** 633 74035
- Informācijas centrs un reģistratūra 633 74000

## IX NODAĻA

### PACIENTU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

Pacienta pienākums ir sniegt precīzu un pilnīgu informāciju par savām veselības problēmām un medicīnisko vēsturi, atbildot uz ārstniecības personu jautājumiem, kā arī veikt samaksu par saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem vai, iestājoties slimnīcā, sniegt informāciju par veselības apdrošināšanu vai atbrīvojumiem no maksas, iesniedzot to apliecinošu dokumentu kopijas.





SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU  
**“KULDĪGAS SLIMNĪCA”**  
Reģistrācijas Nr. 50003197651

Aizputes iela 22, Kuldīga LV-3301

Tālrunis 633 74000

---

Valdes loceklis

AGRIS ROZENFELDS